

電話だとうまく伝えられない

感染症や雪が心配…

小さい子を連れて出かけるのは、
ちょっと大変…

オンライン相談 始めました！

無料のビデオ通話アプリ「ZOOM」を利用し、ご自宅にいながらお子さんの聞こえや補聴器、ことばがけなど気になること、不安なことなど、なんでもご相談いただけます。

「オンラインって難しそう…」 「初めてだけど大丈夫かな？」…と不安な方もいらっしゃると思いますが、簡単な準備と操作ですので、安心してお申し込みください。

【オンライン相談の流れ】

- 1 長野県難聴児支援センターあてにメールを送信する。
①お名前 ②電話番号 ③相談希望日時(第2希望まで記載)
④相談したい内容(簡単に)
⑤使用する機器(パソコン・スマートフォン・タブレットなど)
- 2 担当者より相談日時の連絡をする。(電話またはメール)
- 3 前日までに担当者より、参加 URL・ミーティング ID・パスワードをメールで送信する。
- 4 相談者は、「ZOOM」のアプリを使用する機器にダウンロードしておく。
- 5 相談予定日時になったら
・パソコンの場合は、返信メールに記載の URL をクリック
・スマートフォン・タブレットの場合は、ミーティング ID・パスワードを入力し、
「参加」をクリック



相談開始！


相談可能日時

平日 9:00~17:00
(木曜日は 14:00~
17:00)

相談無料

(※インターネット利用に伴う通信料については
相談者負担になります)

長野県難聴児支援センター

長野県 難聴児支援 

〒390-0802 長野県松本市旭 2-11-30 松本旭町庁舎内2階

TEL 0263-34-6588

FAX 0263-34-6589

Email: mimi@shinshu-u.ac.jp



ご興味のある方、
お気軽にご連絡ください